

Информация о работе с обращениями граждан Государственного комитета по водному хозяйству и мелиорации Республики Крым за ноябрь 2020 года (во исполнение п.1.6. распоряжения Главы Республики Крым от 22.11.2019 № 620-рг)

Во исполнение п. 1.6. распоряжения Главы Республики Крым от 22 ноября 2019 года № 620-рг "О мерах по совершенствованию работы с обращениями граждан" Государственным комитетом по водному хозяйству и мелиорации Республики Крым проведен анализ работы с обращениями граждан за ноябрь 2020 года.

За ноябрь месяц 2020 года в Госкомводхоз поступило 54 письменных обращения граждан, рассмотрено - 49 обращение, в стадии рассмотрения - 5 обращений. Обращений, решение которых будет принято в срок более 30 дней нет. За аналогичный период предыдущего года поступило 18 письменных обращений (увеличилось на 36). Основные темы обращений: предложения по водоснабжению Республики Крым, об очистке рек Крыма, о дноуглублении водохранилищ. Заявителям даны исчерпывающие разъяснения по всем поставленным вопросам. С целью всестороннего, полного и объективного рассмотрения обращений, особое внимание уделяется недопущению нарушения сроков рассмотрения обращений граждан и направлению неполных, формальных ответов заявителям. Ведется работа по устранению причин возникновения жалоб. Еженедельно проводится День контроля по итогам работы с обращениями граждан. Результаты работы подводятся на аппаратном совещании Госкомводхоза.

Особое внимание в Госкомводхозе уделяется рассмотрению обращений инвалидов и ветеранов Великой Отечественной войны, инвалидов, ветеранов труда, других лиц, требующих социальной защиты и поддержки. Внесены изменения в порядок осуществления контроля за рассмотрением обращений граждан. Проводится еженедельная «обратная связь» с гражданами.